

トクソー技研株式会社
徳永 様

2020年5月26日
株式会社日立ケーイーシステムズ
組込エンジニアリング部

毎々お世話になっております。

日頃より伝の心ご利用者様へのご支援、ご協力をいただき感謝申し上げます。

さて、お問い合わせいただいております、LINEの新規登録につきまして、下記の通り回答させていただきます。

何卒よろしく願いいたします。

【ご質問】

- ①PCでの新規設定の項目がありません（2020年5月に廃止された？）
- ②スマホでPCに登録しても、自動ログインが保存されない。（都度スマホでの認証をしないとイケない）
- ③固定電話での登録が出来ない。

【回答】

- ① PC版LINEでの新規登録について

PC版LINEでは、ご質問の③にも関連がございますが、5月より新規登録できなくなっておりますことを確認いたしました。

LINEアカウントを新規に登録するには、PC版LINE以外に、下記のどちらかが必要になっております。

- (1) 電話番号を持っているスマートフォン

<スマートフォンでアカウント作成後、伝の心LINEの手順書『「LINE」について』の11ページからご参照ください。>

- (2) iPad+固定電話番号(IP電話不可)+メールアドレス

<後述の【別紙1】の「新規登録方法」をご参照ください。>

- ② 自動ログインについて

下記の2点を確認いただけませんか。

- (1) 自動ログイン設定にチェックが入っておりますでしょうか？

- (2) LINE起動時にネットワークに接続されておりますでしょうか？

<弊社で確認したところ、新規作成でも自動ログインできております。>

③ 固定電話での登録について

上記①にて回答させていただきましたが、電話番号を持っているスマートフォンもしくは、iPad タブレット+固定電話(IP 電話不可)+メールアドレスでの登録となります。

④ 伝の心での LINE 操作について

5 月以降に LINE を起動すると、最新版 LINE に更新されてしまい、今まで通りの操作ができなくなっていることも判明しております。

<後述の【別紙 2】の「暫定版 LINE 操作について」をご参照ください。>

LINE 操作におけるプログラム修正も検討しておりますが、お時間が掛かることから、今回の回答につきましては、暫定対策となることをご了承いただきたく存じます。

以上

【別紙1】「新規登録方法」

●iPad+固定電話番号+メールアドレス <LINE を使っていないものが必要です>

弊社で確認できた、一時的に iPad を使用して、固定電話番号で新規登録する方法を下記にご案内いたします。

(1) LINE アプリをダウンロードした iPad を用意ください。

(2) 下記 URL を参照して、iPad で LINE の新規登録を行います。

「iPad で新規登録して LINE を使う方法」

【方法1】固定電話で通話認証して登録する

https://applio.com/how-to-use-line-for-ipad#h2_2

(3) 伝の心に LINE 設定を行う。

iPad での LINE アカウント登録後、伝の心 LINE の手順書『「LINE」について』の 11 ページからご参照ください。

(4) お友達登録

お友達登録は、iPad 側で行うと、伝の心の LINE で行うより楽に登録できます。

(5) iPad からの LINE アプリ削除

伝の心への LINE 設定まで終われば、iPad の LINE アプリを削除しても、伝の心 LINE に影響はございません。

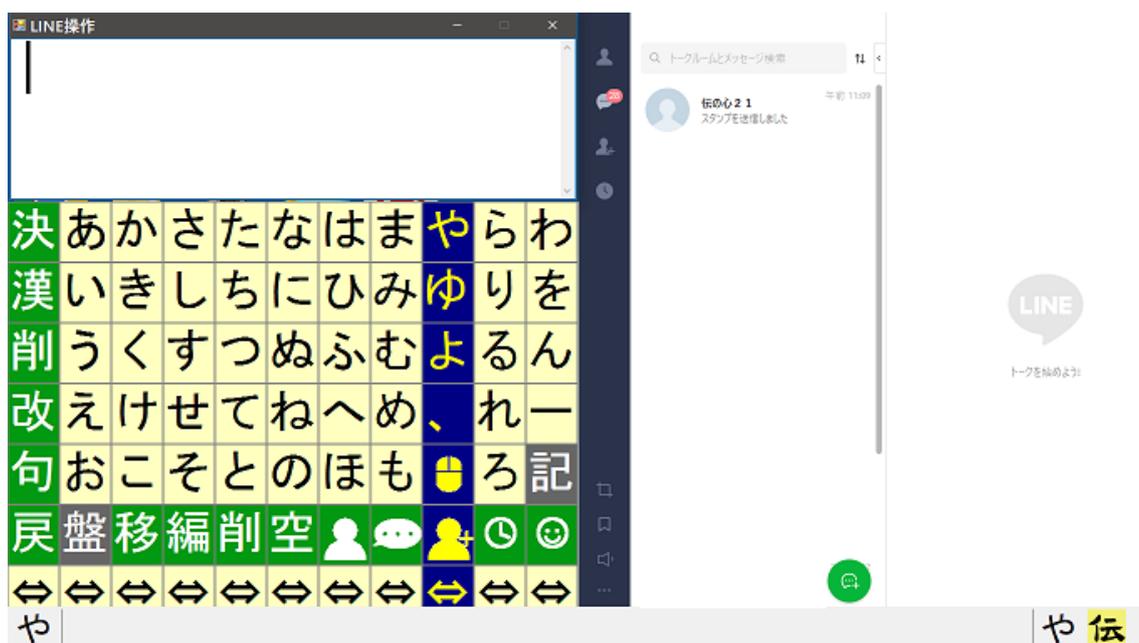
(ご注意！ iPad の LINE の設定より、「アカウントの削除」は行わないで、LINE アプリだけ削除してください。)

【別紙2】「暫定版 LINE 操作について」

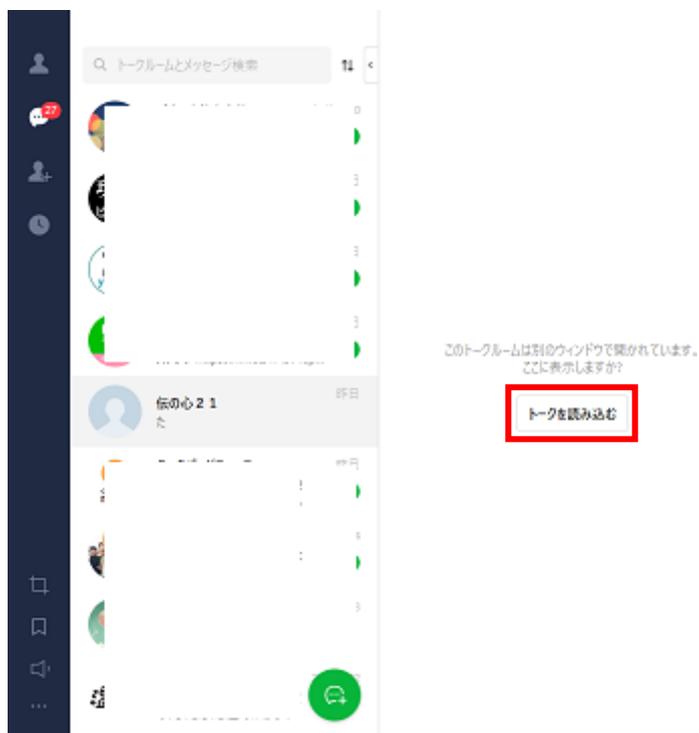
- (1) 伝の心のメインメニューより、LINE を選択します。
- (2) 「マウス操作」ボタンを選択して、画面右上の「>」にカーソルを合わせ、左クリックします。



- (3) トークルームが表示されます。



※別ウィンドウでトークルームが表示されている場合は、「トークを読み込む」を「左クリック」してください。



- (4) トークルームの右端が2文字分程度切れてしまうので、「マウス操作」の「ドラッグ」でトークルームを左へ動かすと見やすくなります。
- (5) 「マウス操作」を終了します。
- (6) 「トーク」ボタンを選択して、トークルームを選択します。
- (7) 文字入力を行います。